

EAU DU GRAND LYON le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau du Grand Lyon
tous les conseils
et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

www.eaudugrandlyon.com

Service Clients par téléphone

09 69 39 69 99 (Numéro cristal non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 08h à 19h et
le samedi de 8h à 12h30.
Numéro accessible 24h/24
uniquement pour les appels
d'urgence.

equ
DUGRANDLYON

guide pratique

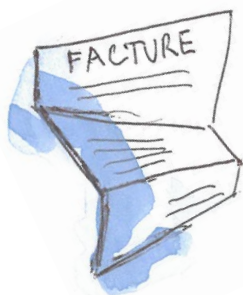
SOLUTIONS DE PAIEMENT



DES SOLUTIONS
MODIFIABLES
POUR VOUS
FACILITER
LA VIE

equ
DUGRANDLYON

Les solutions de paiement



Eau du Grand Lyon vous propose un choix de solutions de paiement. A tout moment vous avez la possibilité de modifier votre moyen de paiement.

Par prélèvement bancaire

C'est le moyen le plus simple et le plus sûr pour payer vos factures. Le service client vous envoie votre facture 15 jours avant la date de prélèvement, vous avez ainsi le temps de la contrôler et de nous contacter en cas de problème.

Vous pouvez aussi opter pour la mensualisation. Vous choisissez la date souhaitée pour les prélèvements mensuels de votre facture à venir. Une solution simple pour étaler le règlement de vos factures sur l'année et gérer efficacement votre budget eau !

Par carte bancaire

- En ligne

Le site internet du service client Eau du Grand Lyon est sécurisé. Il vous permet de payer vos factures par internet et de choisir la mensualisation par paiement CB.

Choisissez ces moyens de paiement à partir du site :

www.eauidugrandlyon.com

- Avec le serveur vocal interactif du 0 800 36 37 38 (n° vert gratuit depuis un poste fixe).

Pour vous apporter encore plus de facilité, Eau du Grand Lyon a créé une application mobile qui vous permet de payer par carte bancaire.

Télécharger l'application mobile Eau Grand Lyon sur Apple Store ou Google Play.

Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)

Détachez le TIP en bas de votre facture, datez, signez et adressez-le nous en utilisant l'enveloppe jointe. Lors du premier paiement, joignez à votre TIP un IBAN/BIC (ou RIB).

Par chèque

Adressez-nous votre chèque accompagné du TIP imprimé en bas de votre facture d'eau.